**FORMULÁR pre odstúpenie od kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku**

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Meno a priezvisko kupujúceho:

Telefón:

Email:

**Číslo objednávky alebo číslo faktúry:**

**Číslo účtu vo forme IBAN, na ktorý máme vrátiť peniaze:**

**Názov tovaru a počet kusov, ktoré vraciate:**

*(Pokiaľ vraciate celú objednávku, uveďte prosím „vraciam celú objednávku“.)*

**Prosím, uveďte dôvod odstúpenia od kúpnej zmluvy:**

1. Poslali ste mi nesprávny tovar

2. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia

3. Tovar prišiel poškodený

4. Tovar vyzeral na obrázku inak

5. Iný dôvod

Predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, až do momentu, pokiaľ mu nie je dodaný tovar alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia ste povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu. **NEODPORŮČAME posielať tovar na dobierku.** Tento formulár nie ste povinný zasielať spolu s tovarom, pomôže to však rýchlemu vybaveniu.

**Návod na rýchle vybavenie vrátenia tovaru nájdete na adrese** [**zuzalo.sk/obchodne-podmienky/reklamacia/**](https://zuzalo.sk/obchodne-podmienky/reklamacia/)**.**

**Poštová adresa pre vrátenie tovaru je: Zuzalo s.r.o., Grösslingová 11, 811 09 Bratislava,** **info@zuzalo.sk****, +421 907 241 928**